


Procedimento do certificado digital

- 1) Entre em <https://agendacertificados.serpro.gov.br>. Feche o aviso de instruções (se aparecer) e aperte “Agendar” **Caso seu navegador não reconheça esse site como confiável, confirme a exceção e continue a navegação.**

⚠ Não seguro | <https://agendacertificados.serpro.gov.br>




Sua conexão não é particular

Invasores podem estar tentando roubar suas informações de **agendacertificados.serpro.gov.br** (por exemplo, senhas, mensagens ou cartões de crédito). NET:ERR_CERT_COMMON_NAME_INVALID

Enviar automaticamente [algumas informações do sistema e conteúdos de página](#) ao Google para ajudar a detectar sites e apps perigosos. [Política de Privacidade](#)

AVANÇADO Voltar à segurança

⚠ Não seguro | <https://agendacertificados.serpro.gov.br>



Sua conexão não é particular

Invasores podem estar tentando roubar suas informações de **agendacertificados.serpro.gov.br** (por exemplo, senhas, mensagens ou cartões de crédito). NET:ERR_CERT_COMMON_NAME_INVALID

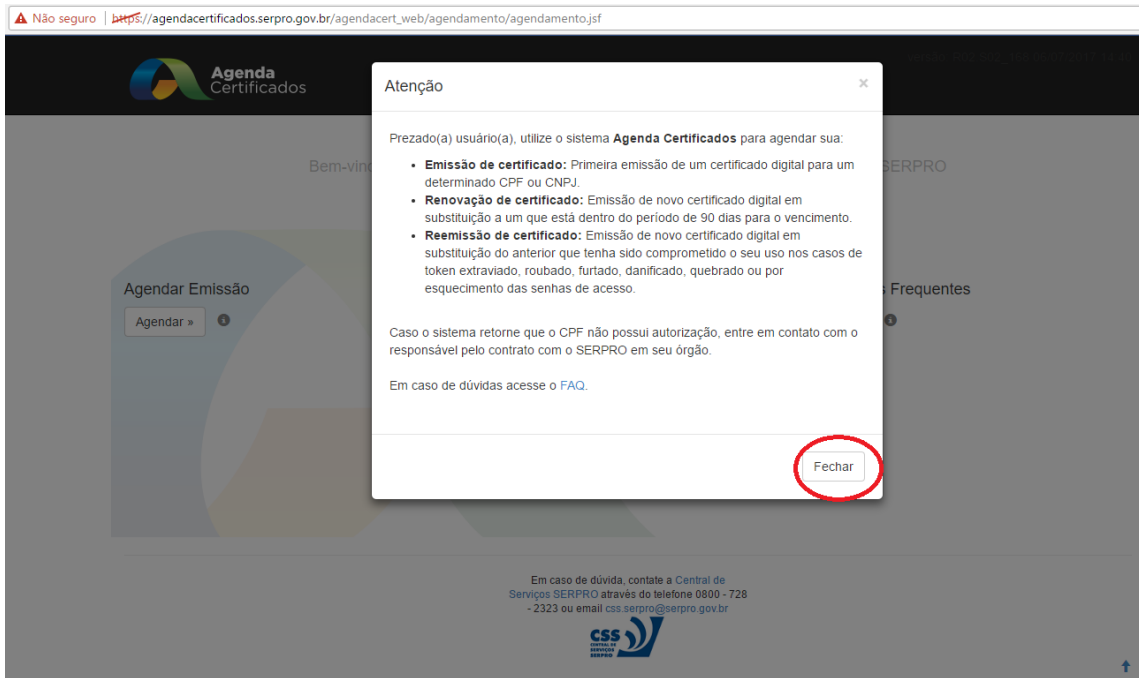
Enviar automaticamente [algumas informações do sistema e conteúdos de página](#) ao Google para ajudar a detectar sites e apps perigosos. [Política de Privacidade](#)

OCULTAR DETALHES Voltar à segurança

Este servidor não conseguiu provar que é **agendacertificados.serpro.gov.br**. O certificado de segurança dele é de **[missing_subjectAltName]**. Isso pode ser causado por uma configuração incorreta ou por um invasor que interceptou sua conexão. [Saiba mais.](#)

[Ir para agendacertificados.serpro.gov.br \(não seguro\)](https://agendacertificados.serpro.gov.br)

Não seguro | https://agendacertificados.serpro.gov.br/agendacert_web/agendamento/agendamento.jsf



Atenção

Prezado(a) usuário(a), utilize o sistema **Agenda Certificados** para agendar sua:

- **Emissão de certificado:** Primeira emissão de um certificado digital para um determinado CPF ou CNPJ.
- **Renovação de certificado:** Emissão de novo certificado digital em substituição a um que está dentro do período de 90 dias para o vencimento.
- **Reemissão de certificado:** Emissão de novo certificado digital em substituição do anterior que tenha sido comprometido o seu uso nos casos de token extraviado, roubado, furtado, danificado, quebrado ou por esquecimento das senhas de acesso.

Caso o sistema retorne que o CPF não possui autorização, entre em contato com o responsável pelo contrato com o SERPRO em seu órgão.

Em caso de dúvidas acesse o [FAQ](#).

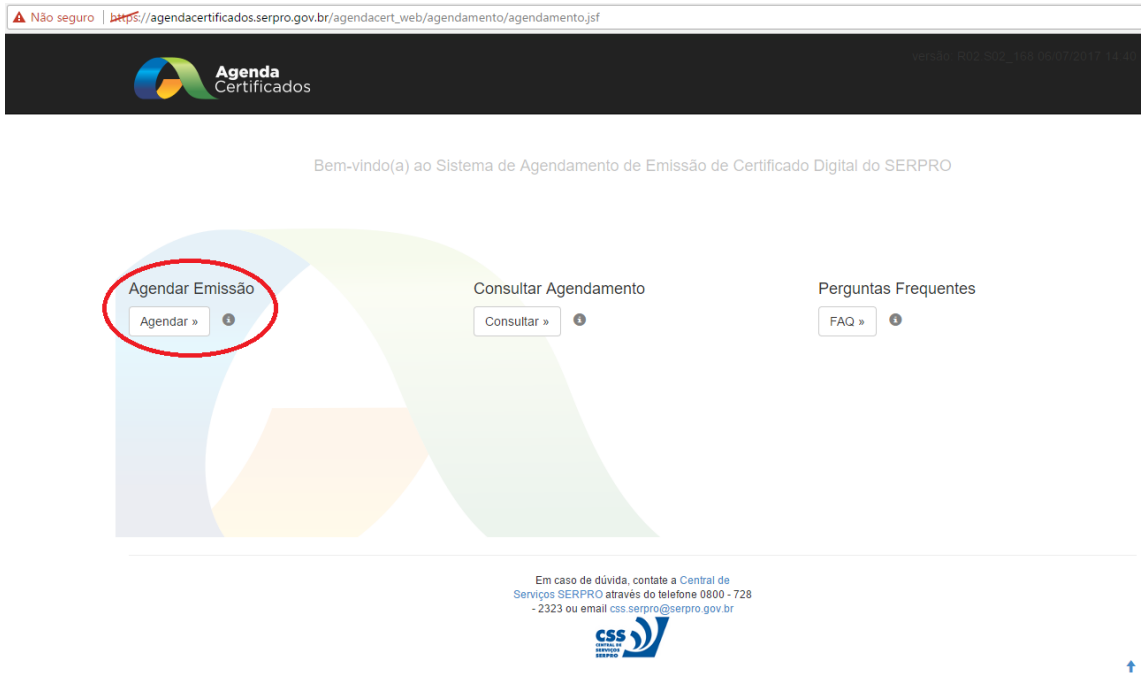
Fechar

Em caso de dúvida, contate a Central de Serviços SERPRO através do telefone 0800 - 728 - 2323 ou email css.serpro@serpro.gov.br

CSS
CENTRAL DE SERVIÇOS
SERPRO

2) Digite o CPF e preencha o Captcha (código de verificação). Aperte no botão “Validar”.

Não seguro | https://agendacertificados.serpro.gov.br/agendacert_web/agendamento/agendamento.jsf



Agenda Certificados

Bem-vindo(a) ao Sistema de Agendamento de Emissão de Certificado Digital do SERPRO

Agendar Emissão
Agendar »

Consultar Agendamento
Consultar »

Perguntas Frequentes
FAQ »

Em caso de dúvida, contate a Central de Serviços SERPRO através do telefone 0800 - 728 - 2323 ou email css.serpro@serpro.gov.br

CSS
CENTRAL DE SERVIÇOS
SERPRO

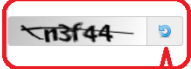
⚠ Não seguro | https://agendacertificados.serpro.gov.br/agendacert_web/agendamento/agendamento.jsf

Agenda Certificados Versão: 002.002 - 19/09/2017 14:46


Agendar Emissão

Realize o agendamento da emissão do certificado digital.

CPF*:

Captcha*: 

Em caso de dúvida, contate a Central de Serviços SERPRO através do telefone 0800 - 728 - 2323 ou email css.serpro@serpro.gov.br



Clicar caso esteja ilegível ou apresente erro ao validar

3) Preencha conforme a tela abaixo

Agendar Emissão

Realize o agendamento da emissão do certificado digital.

CPF*: Preencha os campos. E no final, aperte em "Agendar Emissão"

Nome Completo*:

Telefone Fixo*:

E-mail*: Informe o seu e-mail do trabalho

Confirmação do E-mail*:

UF de Residência*:

Município de Residência*: Selecione sua cidade

| Disponível para agendamento | | | | |
|-----------------------------|---|------------|-----------------|--|
| Domínio | Tipo de Certificado | Situação | Data de Emissão | |
| FUNJECC | Pessoa Física A3 - Institucional - 3 Ano(s) | Autorizado | | <input type="button" value="Agendar Emissão »"/> |

4) Na tela seguinte

Agendar Emissão Escolha o horário e no final, aperte "Confirmar Agendamento"

Sr(a). ANSELMO SHINDI TOYOTA, preencha os dados para realização do agendamento.

Domínio (Sistema): FUNJECC Tipo de Certificado: Pessoa Física A3 - Institucional - 3 Ano(s) Tipo do Agendamento: Emissão

Local para Emissão*: Escolha Campo Grande Seu agendamento expira em: 0min39

Dados da Unidade de Atendimento: Rua Dom Aquino, 1789 - 10º andar – Condomínio Cruz de Malta, Centro – Campo Grande/MS

Data do Agendamento*: Escolha a data desejada

Horário do Agendamento*: Escolha o horário

5) Compareça na Serpro no horário marcado, levando:

- Token
- pensar em 2 senhas (no mínimo 6 caracteres. Recomendo que o médico já pense na senha antes)

- senha PIN (usada para assinar documentos no dia a dia)
- senha PUK (senha usada para administrar o token, em caso de problema)
- 2 documentos de identidade (de preferência CNH e identidade). Obs: se os 2 documentos tiverem mais de 5 anos, é preciso levar uma foto 3x4 recente.
- CPF
- Comprovante de residência (com no máximo 3 meses atrás).

Nome da empresa: SERPRO

Endereço: Rua Dom Aquino, 1789 – 10. Andar

Prédio Condomínio Cruz de Malta

Campo Grande – MS

Telefone: 67-3325-9155